

# Rosekapellewijk

## Privacy Beleidsverklaring: Onze belofte om jouw privacy

Versie 1.4 - effectief op datum 7 juli 2018

---

Dat je je persoonlijke gegevens niet zomaar met iedereen deelt, is logisch. Het is nu eenmaal nodig dat we jullie vanuit de Rosekapellewijkorganisatie kunnen bereiken, maar dat kan alleen op basis van wederzijds vertrouwen: jij hebt de controle over je data én wij kunnen het zo organiseren dat je alleen de informatie krijgt die je verwacht. Niet meer - niet minder.

Bij het verwerken van je gegevens leven we drie principes na:

- Via deze beleidsverklaring maken we klaar en duidelijk welke info we eventueel van jou verzamelen en waarom. We willen met jullie via email communiceren over de activiteiten in de wijk, maar ook onze medewerkers en deelnemers aan die activiteiten inlichten over hun deelname. Daarnaast zijn er ook de sponsors met wie we afspraken maken rond hun steun.
- Jij hebt de controle - jouw gegevens zijn van jou. Jij bepaalt dus zélf welke informatie je met ons wil delen, en wat je daarvoor van ons wil krijgen. Dat doe je heel eenvoudig via [rosekapellewijk@hotmail.com](mailto:rosekapellewijk@hotmail.com).
- We nemen onze verantwoordelijkheid. Wij stellen alles in het werk opdat je gegevens veilig zijn bij ons. We geven of verkopen jouw persoonlijke en individuele informatie nooit aan derden.

## 1. Verantwoordelijkheid

Rosekapellewijk is wettelijk verplicht, en we zien het ook als onze verantwoordelijkheid, om uw fundamenteel recht op privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Hiermee respecteren we de privacy van onze contacten, medewerkers, onze sponsors en de deelnemers aan onze activiteiten.

We verzamelen en verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan deze die in deze beleidsverklaring worden beschreven. We dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens die u ons verschaft als een goede huisvader en vertrouwelijk worden behandeld volgens de voorschriften en verplichtingen ter zake bij ons bekend.

Rosekapellewijk bewaart alleen gegevens van personen die aangeven dat zij 16+ zijn op de moment van registratie.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy regels of -beleid van andere organisaties of relaties waar we op één of andere manier mee samenwerken. Persoonsgegevens die ons werden verstrekt via derden worden niet in onze lijst van persoonsgegevens opgenomen zonder dat we uw expliciete toestemming zullen vragen.

## **2. Bevoegdheden**

De bevoegdheid voor het beleid inzake privacy ligt bij het Rosekapellewijkcomité, dat handelt als bestuur van de organisatie, vertegenwoordigd door Tom Lambrechts, die deel uitmaakt van het Roskapellewijkcomité en werd aangesteld door het Roskapellewijkcomité voor het formuleren van de beleidsprincipes en voor het naleven ervan in onze organisatie.

Het Rosekapellewijkcomité fungeert als formeel beslissingsplatform en is bevoegd om beslissingen te nemen inzake het privacybeleid, en de bijhorende richtlijnen alsook de implementatie van de nodige procedures en aanvullende organisatorische en technische maatregelen.

## **3. Register van gegevens en verwerkingsprocessen**

De gebruikte persoonsgegevens en de verwerkingsprocessen worden gedocumenteerd in een dataregister en in een register van verwerkingsprocessen. Deze 2 registers zijn complementair.

Wij bewaren persoonsgegevens enkel zolang wij ze gebruiken conform deze beleidsverklaring.

- In dit kader gebeurt er een jaarlijkse evaluatie van zowel het dataregister als de verwerkingsprocessen.
- Gegevens die blijken onjuist te zijn of verouderd, worden verwijderd uit het systeem.
- Gegevens worden enkel aangepast (update) op vraag van de persoon in kwestie zelf. Niet op initiatief van de organisatie.

### **3.1 Datacategorieën en Dataregister**

Uw persoonsgegevens worden georganiseerd in datacategorieën. Een datacategorie definieert een set van gegevens die samen één geheel vormen.

Het dataregister beschrijft welke persoonsgegevens we opslaan en hun karakteristieken.

Voor elke datacategorie wordt bepaald:

- Over welke gegevens het gaat
- De bewaartermijn
- Of er automatische verwerking en/of profilering wordt toegepast
- Of het gevoelige informatie betreft
- Of de gegevens worden gedeeld en met wie
- Hoe de gegevens worden bewaard en beveiligd

De datacategorieën zijn:

### 3.1.1. Contactgegevens

Rosekapellewijk beperkt zeer strikt welke contactgegevens worden bewaard: het gaat om

- E-mailadres
- Voor en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer

### 3.1.2. Deelnamegegevens

Rosekapellewijk bewaart extra gegevens over de deelnemers aan Rosekapellewijkactiviteiten. Het gaat om

- Jaartallen van deelname
- Keuze van activiteit
- Bedrag betaling
- Datum betaling

### 3.1.3. Sponsoringgegevens

Rosekapellewijk bewaart extra gegevens over de sponsors van de Rosekapellewijkactiviteiten. Het gaat om

- Logo
- Bedrijfsnaam
- Website

### 3.1.4 Transactiegegevens

Rosekapellewijk verzamelt transactie gegevens in verband met betalingen, sponsoring, of deelname aan activiteiten via en alleen maar via de consulteerbare gegevens van de bankinstelling. Transactiegegevens worden niet elders opgeslagen.

### 3.1.5 Sociale Media

Onze website geeft toegang tot ons sociale media kanaal ([www.facebook.com/rosekapellewijk](http://www.facebook.com/rosekapellewijk)). Sociale media kanalen kunnen zelf gegevens verzamelen via de werking van de ingebouwde functies. Voor uw interactie met sociale mediakanalen zijn de privacy regels van die kanalen van toepassing.

De website van Rosekapellewijk ([rosekapellewijk.net](http://rosekapellewijk.net)) maakt gebruik van cookies omwille van het gebruik van de software waarmee de website werd gemaakt. Rosekapellewijk maakt echter geen gebruik van de gegevens die de cookies eventueel bewaren over uw bezoek op onze website.

### 3.1.6 Links met andere organisaties

Onze website [www.rosekappellewijk.net](http://www.rosekappellewijk.net) of ons social media kanaal kan soms links bevatten naar andere websites of bevriende omgevingen. Deze links worden als nuttige toevoeging ter beschikking gesteld. Rosekappellewijk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud noch de privacy regels van die andere organisaties.

## 3.2 Verwerkingsprocessen en verwerkingsregister

Rosekappellewijk verwerkt geen informatie voor andere doeleinden dan deze die worden beschreven in deze beleidsverklaring tenzij we hiervoor op voorhand uw expliciete toestemming hebben verkregen of om eventueel te voldoen aan een wettelijke vereiste.

Wij combineren uw persoonsgegevens niet met eventuele andere gegevens die we bezitten.

Het verwerkingsregister beschrijft voor alle verwerkingsprocessen:

- Het doel van het verwerkingsproces
- de persoon die verantwoordelijk is voor de uitvoering van dit proces (binnen de organisatie en eventueel buiten de organisatie)
- De wettelijke basis
- De gebruikte datacategorieën in dit proces
- De gevoelige gegevens die worden eventueel verwerkt
- Of er profilering wordt toegepast
- De technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

De verwerkingsprocessen zijn:

- Vergaren gegevens
- Beheren gegevens
- Communicatie versturen

### 3.2.1 Vergaren van gegevens

Via inschrijvingen voor activiteiten of via de website [www.rosekappellewijk.net](http://www.rosekappellewijk.net) of via e-mail [rosekappellewijk@hotmail.com](mailto:rosekappellewijk@hotmail.com) kunnen burens, deelnemers en sponsors hun gegevens doorgeven aan Rosekappellewijk teneinde gecontacteerd te worden over activiteiten of eraan deel te nemen.

Afhankelijk van het doel kan de doorgegeven informatie verschillen (zie 3.1 Datacategorieën en Dataregister).

Alleen gegevens van personen die aangeven dat zij 16+ zijn op het moment van registratie worden bewaard.

### 3.2.2 Beheren van de gegevens

Berichten die via email of de website aan de Rosekapellewijk worden gericht kunnen worden bewaard afhankelijk van de inhoud. De gegevens die we verzamelen worden als een goede huisvader beheerd en bijgehouden (zie 4. Opslag/bewaring/beveiliging van gegevens).

Alle informatie die wordt opgeslagen, wordt niet gedeeld met derden, tenzij na uw expliciete toestemming.

### 3.2.3 Versturen van communicatie

Om wijkactiviteiten mogelijk te maken contacteert de Rosekapellewijk burens, deelnemers en sponsors. E-mail communicatie is altijd gepersonaliseerd op basis van de verzamelde gegevens. Flyers daarentegen zijn altijd niet-geadresseerd en worden in alle brievenbussen van de wijk gebust.

## 4. Opslag/bewaring/beveiliging van gegevens

Het aantal medewerkers dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is tot een minimum beperkt. De toegang tot uw persoonsgegevens gebeurt enkel en alleen voor zover het nodig is voor de taak die ze op dat moment uitoefenen binnen het Rosekapellewijkcomité.

Wij verbinden ons ertoe om als een goede huisvader alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijzigingen, verkeerd gebruik, beschadiging, toevallige en onwettelijke toegang of enig ander ongeoorloofde of ongewenste verwerking van persoonsgegevens, ongeacht het formaat waarin de gegevens worden bewaard of de informatiedrager. Alle gegevens worden enkel digitaal/elektronisch bewaard.

Persoonsgegevens die ons werden bezorgd op niet elektronische manier worden ongevormd naar een digitaal alternatief en dan bewaard. De niet-elektronische vorm wordt vernietigd.

Uw persoonsgegevens die digitaal bewaard worden, worden opgeslagen op een beveiligde en gebackupte server.

Persoonsgegevens worden bewaard zolang ze bruikbaar zijn, zolang ze bestelbaar zijn of totdat u zelf de wens uit om de persoonsgegevens aan te passen of te verwijderen. Indien de gegevens blijken niet meer aan deze voorwaarden te voldoen worden ze onherroepelijk verwijderd. Zie hiervoor 5.3 van deze beleidsverklaring.

## 5. Correctheid/Relevantie/Aanpassing van persoonsgegevens

### 5.1 Algemeen

Rosekapellewijk onderneemt alle redelijke stappen om te verzekeren dat de gegevens die we gebruiken en de bewaarde informatie correct en up-to-date is en ook relevant voor de verwerking ervan.

Het is uw verantwoordelijkheid om ons te confirmeren of informeren in verband met mogelijke of gewenste correcties of afwijkingen via [rosekapellewijk@hotmail.com](mailto:rosekapellewijk@hotmail.com). Wij zullen binnen de opgelegde termijn de aanpassingen implementeren. Indien de wijziging niet wenselijk of niet mogelijk is zullen we hieromtrent ook snel en gepast reageren, met de nodige verantwoording.

- We zullen niet routinematig uw persoonsgegevens bijwerken, tenzij het noodzakelijk is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor die informatie wordt gebruikt.
- Rosekapellewijk maakt geen persoonsgegevens aan zonder uw toestemming. Alleen op uitdrukkelijk verzoek of bevestiging kunnen uw gegevens opgeslagen of aangepast worden.

U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking/gebruik van uw persoonsgegevens of om een eerder gegeven toestemming in te trekken voor (welbepaalde) verwerking. Zie hiervoor 5.3 van deze beleidsverklaring.

## **5.2 Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief**

Aanpassen van de gegevens die gebruikt worden voor het versturen van de nieuwsbrief vallen onder 5.1 van deze beleidsverklaring.

Voor het uitschrijven voor de nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid onderaan elke nieuwsbrief.

## **5.3 Toevoegen, aanpassen of uitschrijven van uw gegevens**

Als u uw gegevens wenst toe te voegen, aan te passen of laten verwijderen, kan dat door een e-mail te sturen aan [rosekapellewijk@hotmail.com](mailto:rosekapellewijk@hotmail.com).

Schrappen van persoonsgegevens betekent een volledige verwijdering van de gegevens uit onze bestanden. Indien u op later datum terug wenst in te schrijven geldt 5.3 uit deze beleidsverklaring.

## **5.4 Gebruik en effect van cookies in uw webbrowser**

De website van de Rosekapellewijk ([www.rosekapellewijk.net](http://www.rosekapellewijk.net)) maakt gebruik van cookies ten gevolge van de software waarmee de website werd samengesteld. Maar Rosekapellewijk gebruikt op geen enkele manier enige informatie die de cookies kunnen verwerven over uw bezoek aan onze website.

## **6. Profileren op basis van persoonsgegevens**

Rosekapellewijk bewaart geen gevoelige informatie en gebruikt geen van de persoonsgegevens om communicatie te profileren dwz specifieke informatie door te sturen op basis van gevoelig gegevens zoals leeftijd, geslacht of gelijkaardig.

## **7. Ter beschikking stellen en delen van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die ter beschikking werden gesteld aan de Rosekapellewijk worden principieel niet gedeeld met derden tenzij om te voldoen aan de uitzonderlijke vorm van een wettelijke verplichting of op wettelijk bevel.

De informatie kan binnen het Rosekapellewijkcomité intern worden gedeeld teneinde activiteiten te organiseren. Onze comitéleden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **8. Veranderingen aan deze beleidsverklaring**

We controleren regelmatig (minstens één keer per jaar) of deze beleidsverklaring op één of andere manier moet worden aangepast. In geval van aanpassing wordt een nieuwe versie ter beschikking gesteld.

Deze beleidsverklaring is afgestemd op het gebruik door en de mogelijkheden van onze organisatie. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze organisatie kunnen leiden tot wijzigingen van de beleidsverklaring. De beleidsverklaring regelmatig consulteren is zeker aan te raden.

De privacy beleidsverklaring stellen wij ter beschikking op de website van Rosekapellewijk.

## **9. Vragen en opmerkingen**

Voor al uw vragen in verband met deze beleidsverklaring van Rosekapellewijk en de toepassing ervan neem u best contact op via [rosekapellewijk@hotmail.com](mailto:rosekapellewijk@hotmail.com)